

TECHLAM® TOP

by LEVANTINA

E N J O Y & C O O K



CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA



CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA DEL PRODUCTO TECHLAM® TOP PARA ENCIMERAS

“LEVANTINA Y ASOCIADOS DE MINERALES, S.A.”, con domicilio en Autovía Madrid-Alicante, Km. 382, 03660 Novelda (Alicante), y con CIF número A-84433515 (en adelante, “LEVANTINA”), otorga al consumidor final una garantía de 10 años desde la fecha de la factura de compra, frente a cualquier defecto de fabricación del producto **TECHLAM® TOP** 12 mm para encimeras.

LEVANTINA garantiza al comprador final que las encimeras **TECHLAM® TOP** han superado unos estrictos controles de calidad y que su composición y características de fabricación las hacen aptas para su uso y servicio como encimeras de cocina.

En el caso de que exista cualquier defecto de fabricación en el producto, LEVANTINA procederá a su subsanación.

CÓMO REGISTRAR ESTA GARANTÍA

Para tener derecho a esta garantía, el registro o envío de la misma se debe realizar dentro de los 60 días naturales posteriores a la fecha de la factura de compra.

Para activar esta garantía, el consumidor final debe cumplimentar el formulario disponible en la página web de LEVANTINA, <https://garantia.levantina.com/formularios/formulario-techlam-top>. Una vez registrado este formulario, podrá descargar su Certificado de Garantía desde la web. Adicionalmente, recibirá un correo de confirmación del registro por LEVANTINA, al que se adjuntará su Certificado de Garantía.

Es indispensable indicar el número de lote del producto, que le facilitará su proveedor, marmolista instalador o tienda de cocinas.

FUNCIONAMIENTO DE LA GARANTÍA

Esta garantía será efectiva en todo el territorio español.

Para hacer uso de esta garantía, envíenos un correo electrónico a nuestra dirección garantias@levantina.com, indicando su Número de Certificado de Garantía junto con la factura de compra. Si tiene alguna duda,

contacte con nosotros en el teléfono 965 609 184. Para obtener el servicio de esta garantía, usted deberá poner el producto a disposición de LEVANTINA, permitiendo que el agente autorizado por esta y el instalador inspeccionen el producto en su residencia, debiendo cooperar con ellos razonablemente en los esfuerzos de servicio necesarios para dar cobertura a esta garantía.

La información suministrada por los citados profesionales será evaluada por el Departamento de Calidad de LEVANTINA, que concluirá sobre la efectiva existencia de defectos de fabricación.

En el caso de que la encimera haya sido declarada como defectuosa por LEVANTINA, se cumplan todos los requisitos para la obtención de esta garantía y no concurra ningún supuesto de exclusión de acuerdo con las presentes Condiciones Generales, LEVANTINA procederá a la reparación o, si esta no fuera posible, a la sustitución de la tabla de porcelánico **TECHLAM® TOP** por una de las mismas características y condiciones.

Si el producto se encontrara descatalogado, LEVANTINA seleccionará el producto más similar en cuanto a apariencia y calidad que se encuentre disponible en el momento de la sustitución.

Si LEVANTINA considerara imposible o excesivamente difícil y costosa la reparación o sustitución, podrá optar en su lugar por el pago al usuario final a través del Comprador Profesional, de una indemnización determinada con arreglo al precio medio de mercado ofrecido por LEVANTINA para la tabla de porcelánico en el momento en el que surja el defecto, dentro de los siguientes límites: a) El 100% de este precio si el defecto se manifiesta hasta el 3º año desde la fecha de compra; b) El 50% de este precio si el defecto se manifiesta entre el 3º y el 5º año desde la fecha de compra; c) El 25% de este precio si el defecto se manifiesta entre el 5º y 10º año desde la fecha compra.

LEVANTINA no otorga garantía alguna que exceda de lo previsto en las presentes Condiciones Generales, así como en la legislación vigente en materia de Consumidores y Usuarios. Las garantías y derechos legales de Consumidores y Usuarios son independientes y compatibles con la presente garantía comercial, por lo que no quedarán afectados por la misma.

El servicio de Garantía no se aplicará si no se cumplen todos los requisitos establecidos en estas Condiciones Generales o si la información suministrada por el cliente final es falsa, incompleta o ilegible.

REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DE ESTA GARANTÍA

Esta garantía cubre los productos **TECHLAM® TOP** que:

- Hayan sido comercializados en España.
- Se encuentren pagados en su totalidad.
- Estén registrados por el propietario de la encimera en fecha y forma.
- Se destinen como encimeras para uso doméstico, instaladas con carácter permanente en el interior del inmueble del consumidor final del producto.
- Se hayan tratado por el consumidor y usuario con estricto cumplimiento de las instrucciones de mantenimiento y limpieza que se detallan en estas Condiciones Generales.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA TECHLAM® TOP

- Daños o defectos causados por manipulación, transformación en las fases sucesivas a la fabricación, montaje o instalación indebida, o productos que hayan sido tratados sin seguir las recomendaciones de la Guía de Limpieza y Mantenimiento del producto.
- Daños o defectos causados por la incorrecta realización o rendimiento de las juntas.
- El taller e instalador serán responsables de inspeccionar las superficies antes de elaborar o instalar las encimeras. LEVANTINA no se hará responsable de los defectos generados por el asentamiento de los edificios o de las bases de los muebles sobre los que se haya instalado el producto.
- LEVANTINA no será responsable de ninguna reparación adicional o complementaria o modificaciones tales como, por ejemplo, fontanería, electricidad, recubrimientos, chapados y modificaciones que pudieran ser necesarias para reparar el producto **TECHLAM® TOP** cubierto por esta garantía. Se excluyen, asimismo, los gastos de mano de obra para el desmontaje y montaje de la encimera de porcelánico **TECHLAM® TOP**.
- Diferencias de color o tono entre la muestra y el producto recibido.
- El producto por preferencias personales como color, elaboración, etc. La elección del color y el acabado debe ser definitiva antes de cerrar la compra, puesto que cambios de decisión posteriores no estarán cubiertos por la presente garantía.
- Usos diferentes a los propios de una encimera de cocina.

- Productos que hayan estado expuestos a ácidos, uso o condiciones anormales o abuso de cualquier manera. Como "uso o condiciones anormales" se incluyen, de forma no limitativa, los daños por mal uso o mal transporte, daños por exceso de calor, exposición a condiciones meteorológicas adversas, abuso físico o químico, daños por cuidados y mantenimiento inapropiados que resulten en desportilladuras, roturas, daños o roturas por impactos. Techlam es un producto muy resistente al rayado y de gran dureza, si bien no es indestructible frente a los golpes, por lo que se recomienda evitar impactos inmoderados.
- LEVANTINA no es responsable de daños o lesiones causadas por actos involuntarios, condiciones de trabajo, diseño arquitectónico o ingeniero, movimientos estructurales, actos de vandalismo o accidentes.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Esta garantía cubre los productos **TECHLAM® TOP** que hayan sido mantenidos de acuerdo con las siguientes recomendaciones:

- Limpie todos los vertidos inmediatamente.
- Para limpiar la superficie use limpiador con PH neutro o agua y jabón con un paño.
- No use ningún producto no recomendado por Levantina, ya que estos anulan la garantía.

A continuación le indicamos los agentes de limpieza a emplear para cada tipo de mancha:

| Tipo de mancha | Agente de limpieza |
|----------------------|--------------------------------------|
| Limpieza habitual | Detergente común |
| Óxidos | Desincrustante |
| Cal | Detergente alcalino / Desincrustante |
| Vino | Detergente alcalino / Desincrustante |
| Helado | Detergente alcalino |
| Resina o esmalte | Solvente |
| Café | Detergente alcalino / Desincrustante |
| Cera de vela | Solvente |
| Grasas | Detergente alcalino / Desincrustante |
| Cemento | Desincrustante |
| Juntas de cemento | Desincrustante |
| Yeso | Desincrustante |
| Juntas y colas Epoxi | Solvente |

VENTAJAS

TECHLAM® TOP es muy fácil de limpiar, no necesita cuidados ni productos especiales para su mantenimiento. Una encimera altamente resistente a las manchas, idónea para el contacto con alimentos. Además, su extrema dureza, la hace altamente resistente al rayado, a la abrasión y a altas temperaturas.



Resistencia al desgaste



Fácil de limpiar



Superficie higiénica



Resistencia a productos químicos



Impermeabilidad



Resistente a las manchas



Idóneo para contacto con alimentos



Respetuoso con el Medio Ambiente



Colores inalterables



Resistencia al fuego y a altas temperaturas

10 AÑOS DE GARANTÍA

Levantina ofrece una garantía de 10 años para todos sus productos específicos para encimeras NATURAMIA® y **TECHLAM® TOP**. La garantía de cada uno de los productos de **TECHLAM® TOP** se debe activar a través de la web www.levantina.com.

El documento que se obtiene tras la activación avala que los materiales se han sometido a unos estrictos controles de calidad y certifica su garantía desde la fecha de instalación una vez activada.



LEVANTINA HQ

Autovía Madrid-Alicante, s/n
03660 Novelda (Alicante) Spain
t +34 965 60 91 84
f +34 965 60 91 09
info@levantina.com

www.levantina.com



LEVANTINA
THE NATURAL STONE COMPANY