



NATURAMIA®

by **LEVANTINA**

L I V I N G N A T U R E

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA



CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA DEL PRODUCTO NATURAMIA®

“LEVANTINA Y ASOCIADOS DE MINERALES, S.A.”, con domicilio en Autovía Madrid-Alicante, Km. 382, 03660 Novelda (Alicante), y con CIF número A-84433515 (en adelante, “LEVANTINA”), otorga al consumidor final una garantía de 10 años desde la fecha de la factura de compra frente a cualquier defecto de fabricación del material de su encimera **NATURAMIA®**.

LEVANTINA garantiza al comprador final que las encimeras **NATURAMIA®** han superado unos estrictos controles de calidad y que su composición y características de fabricación las hacen aptas para su uso y servicio como encimeras de cocina.

En el caso de que existiera cualquier defecto de fabricación en el producto, LEVANTINA procederá a su subsanación de acuerdo con las presentes Condiciones Generales de Garantía.

CÓMO REGISTRAR ESTA GARANTÍA

Para tener derecho a esta garantía, el registro o envío de la misma se debe realizar dentro de los 60 días naturales posteriores a la fecha de la factura de compra.

Para activar esta garantía, el consumidor final debe cumplimentar el formulario disponible en la página web de LEVANTINA, <https://garantia.levantina.com/formularios/formulario-naturamia>. Una vez registrado este formulario, podrá descargar su Certificado de Garantía desde la web. Adicionalmente, recibirá un correo electrónico de confirmación del registro por LEVANTINA al que se adjuntará su Certificado de Garantía.

Es indispensable indicar el número de lote del producto, que le facilitará su proveedor, marmolista instalador o tienda de cocinas.

FUNCIONAMIENTO DE LA GARANTÍA

Esta garantía será efectiva en todo el territorio español.

Para hacer uso de esta garantía, envíenos un correo electrónico a nuestra dirección garantias@levantina.com, indicando su Número de Certificado de Garantía junto con la factura de

compra. Si tiene alguna duda, contacte con nosotros en el teléfono 965 609 184.

Para obtener el servicio de esta garantía, usted deberá poner el producto a disposición de LEVANTINA, permitiendo que el agente autorizado por esta y el instalador inspeccionen el producto en su residencia, debiendo cooperar con ellos razonablemente en los esfuerzos de servicio necesarios para dar cobertura a esta garantía.

La información suministrada por los citados profesionales será evaluada por el Departamento de Calidad de LEVANTINA, que concluirá sobre la efectiva existencia de defectos de fabricación.

En el caso de que la encimera haya sido declarada como defectuosa por LEVANTINA, se cumplan todos los requisitos para la obtención de esta garantía y no concurra ningún supuesto de exclusión de acuerdo con las presentes Condiciones Generales, LEVANTINA procederá a la reparación o, si esta no fuera posible, a la sustitución de la tabla **NATURAMIA®** por una de las mismas características y condiciones.

Si el producto se encontrara descatalogado, LEVANTINA seleccionará el producto más similar en cuanto a apariencia y calidad que se encuentre disponible en el momento de la sustitución.

Si LEVANTINA considerara imposible o excesivamente difícil y costosa la reparación o sustitución, podrá optar en su lugar por el pago al usuario final a través del Comprador Profesional, de una indemnización determinada con arreglo al precio medio de mercado ofrecido por LEVANTINA para la tabla **NATURAMIA®** en el momento en el que surja el defecto, dentro de los siguientes límites: a) El 100% de este precio si el defecto se manifiesta hasta el 3º año desde la fecha de compra; b) El 50% de este precio si el defecto se manifiesta entre el 3º y el 5º año desde la fecha de compra; c) El 25% de este precio si el defecto se manifiesta entre el 5º y 10º año desde la fecha compra.

LEVANTINA no otorga garantía alguna que exceda de lo previsto en las presentes Condiciones Generales, así como en la legislación vigente en materia de Consumidores y Usuarios. Las garantías y derechos legales de Consumidores y Usuarios son independientes y compatibles con la presente garantía comercial, por lo que no quedarán afectados por la misma.

El servicio de la presente Garantía no se aplicará si no se cumplen todos los requisitos establecidos en estas Condiciones Generales o si la información suministrada por el cliente final es falsa, incompleta o ilegible.

REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DE ESTA GARANTÍA

Esta garantía cubre los productos **NATURAMIA®** que:

- Hayan sido comercializados en España.
- Se encuentren pagados en su totalidad.
- Estén registrados por el propietario de la encimera en fecha y forma.
- Se destinen como encimeras para uso doméstico, instaladas con carácter permanente en el interior del inmueble del consumidor final del producto.
- Se hayan tratado por el consumidor y usuario con estricto cumplimiento de las instrucciones de mantenimiento y limpieza que se detallan en estas Condiciones Generales.
- Usos diferentes a los propios de una encimera de cocina.
- Productos que hayan estado expuestos a ácidos, uso o condiciones anormales o abuso de cualquier manera. Como "uso o condiciones anormales" se incluyen, de forma no limitativa, los daños por mal uso o mal transporte, daños por exceso de calor, exposición a condiciones meteorológicas adversas, abuso físico o químico, daños por cuidados y mantenimiento inapropiados que resulten en desportilladuras, roturas, daños por impactos o roturas por abuso del usuario.
- Levantina no es responsable de daños o lesiones causadas por actos involuntarios, condiciones de trabajo, diseño arquitectónico o ingeniero, movimientos estructurales, actos de vandalismo o accidentes.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA **NATURAMIA®**

- Daños o defectos causados por manipulación, transformación en las fases sucesivas a la fabricación, montaje o instalación indebida, o productos que hayan sido tratados sin seguir las recomendaciones de la Guía de Limpieza y Mantenimiento del producto.
- Daños o defectos causados por la incorrecta realización o rendimiento de las juntas.
- El taller e instalador serán responsables de inspeccionar las superficies antes de elaborar o instalar las encimeras. LEVANTINA no se hará responsable de los defectos generados por el asentamiento de los edificios o de las bases de los muebles sobre los que se haya instalado el producto.
- LEVANTINA no será responsable de ninguna reparación adicional o complementaria o modificaciones tales como, por ejemplo, fontanería, electricidad, recubrimientos, chapados y modificaciones que pudieran ser necesarias para reparar el producto **NATURAMIA®** cubierto por esta garantía. Se excluyen, asimismo, los gastos de mano de obra para el desmontaje y montaje de la encimera **NATURAMIA®**.
- Diferencias de color o tono entre la muestra y el producto recibido. Los productos **NATURAMIA®** son Piedra Natural y como tal presentan estructuras particulares, vetas y cambios de tono, matices, estructuras.
- El producto por preferencias personales como color, acabado, etc. La elección del modelo y el acabado debe ser definitiva antes de cerrar la compra, puesto que cambios de decisión posteriores no estarán cubiertos por la presente garantía.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Las encimeras **NATURAMIA®** son uno de los elementos de decoración que menos mantenimiento necesitan por presentar una superficie poco porosa y de gran resistencia. No obstante, dada su composición natural, es preciso seguir unas sencillas recomendaciones de mantenimiento y cuidado que reducirán su variabilidad y mantendrán su acabado.

Por ello, esta garantía cubre los productos **NATURAMIA®** que hayan sido mantenidos de acuerdo con las siguientes recomendaciones:

- Limpie todos los vertidos inmediatamente.
- Para limpiar la superficie use limpiador con PH neutro o agua y jabón con un paño.
- No use ningún producto no recomendado por Levantina, ya que estos anulan la garantía.
- Para su limpieza, evite la utilización de productos químicos desengrasantes agresivos. Para ello, lea atentamente las recomendaciones del fabricante del producto de limpieza antes de su uso sobre la encimera.
- Existen productos que pueden manchar tanto la Piedra Natural como cualquier otro tipo de encimeras. Esos productos no son habituales en el uso doméstico (cocina y baño) y se consideran, en consecuencia, atípicos (yodo, amoníaco y desengrasantes agresivos). Se recomienda no utilizar estos productos para limpiar la encimera de Piedra Natural **NATURAMIA®**.

- El mantenimiento de la encimera se realiza aplicando PROTOP® uniformemente con un trapo limpio y empapado ligeramente por toda la superficie cada 12 meses, y así, mantener tu encimera como el primer día sin necesidad de profesionales.

Cuatro sencillos pasos para el cuidado de su encimera.

1. No todos los productos de limpieza son aptos para el cuidado y el mantenimiento de su superficie. Algunos limpiadores y abrillantadores comunes contienen ácidos, aceites y grasas que provocan el efecto contrario al buscado. Evite productos agresivos que manchen la Piedra Natural. Se recomienda el uso de agua caliente y productos de limpieza con pH neutro.
2. La piedra de su encimera **NATURAMIA®** es única, protéjala de cortes, roces y golpes fuertes para evitar que resulte dañada. Utilice siempre accesorios para proteger la superficie, como tablas para cortar o salvamanteles para apoyar ollas u objetos metálicos.

3. La Piedra Natural, por su composición, se ve afectada por las sustancias ácidas, como las contenidas en muchos alimentos y bebidas. Evite el contacto prolongado de zumo de limón, vinagre, tomate, ketchup, tinta, pintura, cola, vino, etc. En caso de contacto con estas sustancias, se recomienda limpiar la encimera con trapo o papel, lo antes posible.

4. Un mantenimiento correcto y regular de su encimera permitirá conservar su belleza. Se aconseja realizar cada doce meses una limpieza profunda de la encimera con agua caliente y jabón neutro y, una vez seco, aplicar el protector antimanchas (PROTOP®).

Las recomendaciones para un apropiado mantenimiento del producto **NATURAMIA®** no están limitadas a las recomendaciones arriba mencionadas. Podrá descargar la Guía de Limpieza y Mantenimiento completa en www.levantina.com

VENTAJAS

La naturaleza ha creado estas piedras con unas características físicas extraordinarias. En Levantina las tratamos para lograr que se conviertan en un material perfecto para encimeras.



TRATAMIENTO BACTERIOESTÁTICO

Levantina aplica a todas las tablas **NATURAMIA®** un tratamiento bacterioestático que evita el crecimiento de bacterias en la superficie.



TRATAMIENTO ANTIMANCHAS

Levantina aplica un tratamiento exclusivo a las tablas de **NATURAMIA®** que le protegen de las manchas, ya que evita que el material absorba líquidos vertidos en la superficie.

10 AÑOS DE GARANTÍA

Levantina es la primera compañía que ofrece una garantía certificada para todos sus productos durante 10 años. La garantía de cada uno de los productos de **NATURAMIA®** se debe activar a través de la web www.levantina.com. El documento que se obtiene tras la activación avala que los materiales se han sometido a unos estrictos controles de calidad y garantiza su encimera desde la fecha de instalación, una vez activada la garantía.



LEVANTINA HQ

Autovía Madrid-Alicante, s/n
03660 Novelda (Alicante) Spain
t +34 965 60 91 84
f +34 965 60 91 09
info@levantina.com

www.levantina.com



LEVANTINA
THE NATURAL STONE COMPANY